

KönzgenHaus_

Annaberg 40_45721 Haltern am See

Tel 02364 105-0_Fax 02364 105-1000

info@könzgenhaus.de_www.könzgenhaus.de



AGB für Übernachtungsgäste

Stand: Mai 2018

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Gästezimmern zur Übernachtung mit oder ohne Verpflegung im KönzgenHaus, der Heimvolkshochschule Gottfried Könzgen KAB/CAJ gemeinnützige GmbH (im Folgenden: KönzgenHaus).

Einzelheiten zur Ausstattung des KönzgenHauses und zu den Essenszeiten entnehmen Sie bitte unserem Hausprospekt. Den Hausprospekt erhalten Sie beim Einchecken am Empfang oder Sie können ihn auf unserer Website herunterladen.

2. Buchung

Die Buchung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Mit der Buchung bietet der Gast dem KönzgenHaus den Abschluss eines Beherbergungsvertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots des Gasts durch das KönzgenHaus zustande. Dies kann durch eine mündliche oder schriftliche Bestätigung (per Brief oder E-Mail) durch das KönzgenHaus erfolgen.

Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das KönzgenHaus das Recht vor, bestellte Zimmer nach 18 Uhr, falls möglich weiter zu vergeben. Es besteht kein Anspruch des Gastes auf eine anderweitige Vergabe des Zimmers.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung 4 Monate, so behält sich das KönzgenHaus das Recht vor Preisänderungen vorzunehmen, wenn sich die gesetzliche Umsatzsteuer ändert oder neue oder geänderte lokale Abgaben auf den Preis des Leistungsgegenstandes anfallen.

3. Leistungen

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers. Sollte ein gewünschtes Zimmer nicht verfügbar sein, dann bemüht sich das KönzgenHaus um einen gleichwertigen Ersatz im eigenen oder in einem anderen Haus.

Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 13 Uhr zur Verfügung und sind am Abreisetag bis 9 Uhr zu räumen.

Haustiere dürfen nicht in das KönzgenHaus mitgebracht werden. Die Untervermietung des Gästezimmers ist nicht zulässig.

4. Stornierung; Umbuchung

Eine Stornierung kann nur in Textform erklärt werden.

Bis 30 Tage vor Anreise ist eine Stornierung kostenfrei möglich.

Danach ist eine Stornierung, ohne ausdrückliche Vereinbarung mit dem KönzgenHaus, ausgeschlossen und das KönzgenHaus behält seinen Anspruch auf den vereinbarten Preis für die Beherbergung des Gastes. Das KönzgenHaus rechnet dabei Einnahmen aus anderweitiger entgeltlicher Überlassung der Gästezimmer und ersparte Aufwendungen an. Können die gebuchten Gästezimmer nicht vermietet werden, dann pauschaliert das KönzgenHaus seine Ansprüche auf 90 % des vereinbarten Preises für einen Aufenthalt mit Übernachtung inkl. Frühstück, 70 % des vereinbarten Preises für einen Aufenthalt mit Halbpension und 60 % für Vollpension. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass dieser Anspruch nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden ist.

5. Bezahlung

Mit der Buchung kann das KönzgenHaus eine Vorauszahlung in Höhe von 20 % des zu erwartenden Endpreises verlangen.

Sollte das KönzgenHaus die Buchung nicht bestätigen, so wird eine bei der Anmeldung geleistete Vorauszahlung unverzüglich zurückerstattet.

Wurde Zahlung auf Rechnung vereinbart, dann wird die Zahlung mit Zugang der Rechnung fällig.

6. Verpflegung

Die Küche des KönzgenHauses bietet auch vegane und vegetarische Verpflegung an. Auf Allergien und Unverträglichkeiten nehmen wir gerne Rücksicht, wenn unsere Rezeption einen Tag im Voraus informiert wird.

Speisen und Getränke dürfen deshalb nur mit schriftlicher Erlaubnis des KönzgenHauses mitgebracht werden. Die Berechnung von Kork- und Gedeckgeld bleibt vorbehalten.

KönzgenHaus_

Annaberg 40_45721 Haltern am See

Tel 02364 105-0_Fax 02364 105-1000

info@könzgenhaus.de_www.könzgenhaus.de



7. Haftung

Das KönzgenHaus haftet für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seiner gesetzlichen Vertreter*innen oder Erfüllungsgehilf*innen, unabhängig vom Rechtsgrund der Haftung. Dies gilt auch für Personenschäden und bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.

Die Regelung in § 701 BGB bleibt unberührt, für die durch den Gast eingebrachten Sachen haftet das KönzgenHaus nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Im Übrigen ist die Haftung des KönzgenHauses bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, mit Ausnahme der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ein Schadensersatzanspruch wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Gleiches gilt für die Haftung der Erfüllungsgehilf*innen und gesetzlichen Vertreter*innen des KönzgenHauses.

8. Verbraucherschlichtungsstelle

Das KönzgenHaus ist weder gesetzlich verpflichtet noch bereit an einem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) zur Verfügung. Die OS-Plattform können Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichen.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@koenzgenhaus.de

Haltern am See, im Mai 2018

KönzgenHaus_Heimvolkshochschule Gottfried Könzgen KAB/CAJ gemeinnützige GmbH

Annaberg 40

45721 Haltern

Telefon: +49 (0) 2364 105 0

Telefax: +49 (0) 2364 105 100

E-Mail: info@koenzgenhaus.de